

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Волченко Л.Ю



25.05.2018г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.Б.17. Социальная психология

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	21-22	21-22
Лекции (час)	14	32
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	64	32
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	102	116
Курсовая работа (час)	36	36
Всего часов	216	216
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	22	22

Иркутск 2018

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02  
Психология служебной деятельности.

Автор Е.Г. Воронцова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2019

### 1. Цели изучения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Социальная психология» - формирование компетенций связанных с применением знаний о ключевых категориях социально-психологической науки; группах и стратах в структуре общества; социальных нормах и ролях в их психологическом и институциональном значении; малых группах и коллективе; социальном взаимодействии; этноконфессиональных и культурологических аспектах социальной психологии для решения задач профессиональной деятельности в области практической социальной психологии.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	З. знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У. уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н. владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Общая психология", "Философия"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Педагогическая психология", "Психология влияния", "Психология личности", "Социально-психологический тренинг", "Управленческо-психологическое консультирование", "Психология безопасности", "Методология и методы социально-психологического исследования", "Экономическая психология", "Психология толпы и массовых беспорядков", "Психология управления", "Этнопсихология и межкультурная компетентность", "История психологии", "Методика преподавания психологии",

"Психология кадрового менеджмента", "Психологические стратегии поиска работы", "Психология профессионального здоровья"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зач. ед., 216 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	32
Практические (сем, лаб.) занятия	64	32
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	138	152
Всего часов	216	216

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	21	2	2	8		Диктант 1. Письменное задание 1
1.2	История формирования социально-психологических идей	21	2	1	8		Реферат
1.3	Становление социальной психологии как науки	21	2	2	8		Контрольная работа 1
1.4	Методологические проблемы социально-психологического исследования	21	2	2	8		Анкета. Контент-анализ текста. Интервью-гайд для фокус-группы
2.1	Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	21	1	2	8		Творческие задания. Контрольная работа 2
2.2	Психология страт и больших групп	21	2	2	8		Диктант 2
2.3	Методы изучения группы	21	2	2	8		Лабораторная работа 1
3.1	Личность в социальной	21	2	2	6		Контрольная

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости работа 3
	психологии. Проблема личности в социальной психологии						работа 3
3.2	Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.	21	2	2	6		Диктант 3
3.3	Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	21-22	2	2	6		Лабораторная работа 2
3.4	Нормы и ценности как регуляторы социального поведения	22	2	2	6		
4.1	Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	22	2	2	6		Контрольная работа 4
4.2	Сотрудничество как единство общения и деятельности	22	2	2	6		Диктант 4
4.3	Развитие невербальных и вербальных средств общения	22	2	2	6		Проведение тренинговых упражнений
4.4	Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	22	2	2	6		Решение кейсов
5.1	Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	22	2	2	6		Интерактивная технология
5.2	Особенности прикладного исследования и	22	1	1	6		Круглый стол

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	практической работы в социальной психологии						
	ИТОГО		32	32	116		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1.1	Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	21	1	2	8		Диктант 1. Письменное задание
1.2	История формирования социально-психологических идей	21	1	1	8		Реферат
1.3	Становление социальной психологии как науки	21	1	2	8		Контрольная работа 1
1.4	Методологические проблемы социально-психологического исследования	21	1	2	8		Анкета. Контент-анализ текста. Интервью-гайд для фокус-группы
2.1	Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	21	1	2	8		Творческие задания. Контрольная работа 2
2.2	Психология страт и больших групп	21	1	2	8		Диктант 2
2.3	Методы изучения группы	21	1	1	4		Лабораторная работа
3.1	Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	21	1	4	4		Контрольная работа 3
3.2	Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.	21	1	4	6		Диктант 3
3.3	Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	21	1	6	6		Лабораторная работа 2
3.4	Нормы и ценности как регуляторы	21-22	1	6	6		

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	социального поведения						
4.1	Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	22	0	6	6		Контрольная работа 4
4.2	Сотрудничество как единство общения и деятельности	22	1	6	6		Диктант 4
4.3	Развитие невербальных и вербальных средств общения	22	0	6	4		Проведение тренинговых упражнений
4.4	Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	22	1	8	4		Решение кейсов
5.1	Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	22	1	4	4		Интерактивная технология
5.2	Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	22	0	2	4		Круглый стол
	ИТОГО		14	64	102		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
01	Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	Социальная психология как дисциплина на «стыке» психологического и социологического знания. Определение социальной психологии разными авторами, её отличие от других ветвей психологии и связь с ними. Основные области социальной психологии: экономическая психология, психология общения, управления, юридическая психология и т.д. Деятельностный подход в социальной психологии. Триединство предмета психологии: группа, личность и механизмы взаимодействия группы и личности.
02	История	Развитие социально-психологических идей в философских

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	формирования социально-психологических идей	школах древности и нового времени. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.
03	Становление социальной психологии как науки	Философские, социологические и психологические истоки социальной психологии. История социальной психологии за рубежом (О.Конт, Э.Дюркгейм, Б.Болдуин, Т.Рибо и др.). Социально – психологические идеи в трудах российских философов, историков, социологов 19 – н. 20 века. Социальная психология в СССР и России: послереволюционный период (1918 – 1930-е годы);30-е – 50-е годы; период после 50-х годов. Основные центры социально-психологической мысли в России (МГУ, СПбГУ и др.).
04	Методологические проблемы социально-психологического исследования	Понятие методологии научного исследования в современном науковедении и специфика социальной психологии в решении методологических проблем исследования. Социально-психологическая интерпретация принципа деятельности как пример частной методологии в социально - психологическом исследовании. Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала, характер эмпирических данных, качество социально-психологической информации, надежность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности. Классификация методов в социальной психологии: Методы исследования: а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании. Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование. Общая логика и структура предмета и курса социальной психологии. Три основных предметных блока: 1.Общие закономерности общения и взаимодействия; 2.Социальная психология групп; 3.Социальная психология личности.
05	Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	Понятие и классификация групп в социальной психологии. Структура малой группы (социометрическая, функциональная, коммуникативная и др.). Групповая динамика. Руководство и лидерство в группе. Уровни развития коллективов. Коллектив как высший уровень развития группы. Деятельностно-личностный подход к структуре коллектива. Социально-психологический климат коллектива. Механизмы взаимного влияния в группе: социальная фасилитация, социальная леность, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, внутригрупповая внушаемость,



№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		конформизм, коллективистское самоопределение. Основные эксперименты по конформизму.
06	Психология страт и больших групп	Понятие группы. Группы и страты в структуре общества. Особенности механизмов влияния больших групп на личности: заражение, внушение, подражание, убеждение. Прикладные проблемы дифференциации социальных групп и страт: а) маркетинг и маркетинговые исследования; б) стратификация в российском обществе, ее особенности и последствия; в) страты, социальные группы общества и проблемы детерминации преступности и девиантного поведения.
06	Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	Основные параметры социально-психологической модели личности. Проблема «участия» физиологического в социально-психологическом («коллективное бессознательное» К.Юнга и возможности его современной интерпретации). Некоторые особенности структурных компонентов личности в социальной психологии: а) система социальных установок (аттитюдов); б) социальные роли личности; в) самооценка и самоуважение, уровень притязаний; г) коммуникативные качества личности;
07	Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.	Проблема социализации личности. Этапы социализации. Стадии социализации. Институты социализации. Механизмы социализации: идентификация, подражание, внушение. Самосознание как механизм социализации.
08	Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	Проблема установки в психологии. Определение аттитюда. Функции и структура аттитюда. Диспозиционная концепция В.А. Ядова. Ценностные ориентации личности.
09	Нормы и ценности как регуляторы социального поведения	Психологические корни социальных норм Психологические детерминанты социальных норм (стереотипы, алгоритмы деятельности и общения, групповые ожидания и т.п.). Социально-психологический механизм освоения социальных норм, норма и санкция. Социализация как интериоризация социальных норм. Виды социальных норм. Социальные нормы и санкции как основные средства социального контроля. Социально – психологические причины «сбоев» в реализации социальных норм. Некоторые особенности функционирования моральных и правовых норм.
10	Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды	Понятие общения. Различные коммуникативные модели. Общение, его виды (функции) и стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Средства общения. Вербальное общение. Невербальное общение, его формы (кинесика,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	(функции) и стороны. Средства общения	паралингвистика, проксемика, визуальное общение). Общение и социально- психологические механизмы взаимодействия людей: заражение, внушение, убеждение, подражание. Основные механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Механизмы, искажающие межличностное восприятие (имплицитная структура личности; «эффект первичности или новизны»; «эффект ореола»; механизм стереотипизации; механизм этноцентризма и др.).
11	Сотрудничество как единство общения и деятельности	Сотрудничество как единство общения и деятельности. Принципы и условия эффективности сотрудничества. Основные принципы межэтнического взаимодействия.
12	Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	Сущность конфликтов и их типология. Внутриличностные конфликты. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Конфликты на международном и межгосударственном уровне. Конфликты экономические, политические, этнические. Конфликты в организации. Конфликты в сфере управления. Конфликты в семье. Социально-психологические потенциалы конфликтности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Преодоление конфликта: сущность, этапы, стратегия и тактика. Методы диагностики конфликта.
13	Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	А) социальная психология и проблемы политической психологии: психологические проблемы политического соперничества, лидерство в политике, социально – психологические характеристики электората, психология маркетинга и рекламы в политической деятельности и т.д. Б) социальная психология и психология межэтнического взаимодействия: авто- и гетеростереотипы как социальные установки, психологические черты наций и народов, психология и этика межэтнических контактов, методы исследования в этнопсихологии. В) социально- психологические проблемы изменения массового сознания: стратегическая психология и массовые установки, алгоритмы развития социальных установок, взаимодействие социальной теории и социальной практики.
14	Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	Управление и развитие организации. История исследований психологических проблем производства и управления в отечественной и зарубежной социальной психологии. Современные проблемы управления: качества руководителя; подбор персонала; его аттестация; понятие «управленческой команды» (содержание профессии «менеджер по персоналу»). Массовая коммуникация и реклама. Специфика коммуникативного процесса в средствах массовой информации. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности. Исследование основных компонентов процесса массовой коммуникации. Отношения коммуникатора и аудитории. Роль социальных установок аудитории в восприятии сообщения. Методы анализа содержания текстов. Оценка средств пропагандистского воздействия. Социально-

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		<p>психологические особенности устного выступления перед аудиторией. Специфика социально-психологических аспектов рекламы. Проблема имиджа в рекламе.</p> <p>Школа и семья. Задачи школьного психолога (психологическое просвещение, профилактика, консультирование, психодиагностика, психокоррекция). Необходимость сотрудничества со специалистами по возрастной, педагогической и клинической психологии. Работа по совершенствованию межгрупповых отношений в школьном коллективе (учащиеся, учителя, родители).</p> <p>Право и политика. Психологические проблемы борьбы с противоправным поведением. Психология терроризма. Задача социального психолога в выявлении «групп риска» и в предупреждении террористических актов. Участие в процессах повышения правовой грамотности населения.</p>

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1.2	<p>История формирования социально-психологических идей. Проводится в форме семинара по изучению новой темы.. История формирования социально-психологических идей. Проводится в форме семинара по изучению новой темы.</p>
1.3	<p>Занятие 2. Занятие 3. Становление социальной психологии как науки. Проводится в форме межпредметного семинара.. Особенности исторического развития социальной психологии в России. Два этапа дискуссии о предмете социальной психологии. Позиция Г.И.Челпанова в дискуссии 20-х г.г. и ее критика. «Перерыв» в развитии социальной психологии как самостоятельной дисциплины.</p> <p>Роль идей Л.С.Выготского в подготовке нового этапа дискуссии. Причины роста интереса к социальной психологии в конце 50-ых начале 60-х г.г. и начало новой дискуссии. Три точки зрения на предмет социальной психологии, предложенные в дискуссии. Создание основ «деятельностной парадигмы» в отечественной социальной психологии.</p> <p>Современные представления о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими разделами психологического знания. Функции социальной психологии в обществе. Соотношение фундаментального и прикладного аспектов социальной психологии на современном этапе развития Российского общества.</p>
1.4	<p>Занятие 4. Занятие 5. Методологические проблемы социально-психологического исследования.</p> <p>Проводятся в форме семинара - пресс-конференции, семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Базовые представления об основных методологических проблемах в социальной психологии.</p> <p>Основные требования к организации и проведению социально-психологического исследования.</p> <p>Основные этапы социально-психологического исследования. Проблема классификации методов социальной психологии. Сопоставление методов</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>социальной психологии с методами общей психологии и социологии. Общая характеристика основных методов в социальной психологии. Опрос: анкетирование, интервью, беседа.</p> <p>Анализ документов: контент-анализ. Проблема отбора категорий для контент-анализа.</p> <p>Виды наблюдения. Субъективность наблюдателя и способы ее минимизации. Эксперимент в социальной психологии. Тесты.</p> <p>Специфические методы социальной психологии: социометрия, групповая оценка личности, шкалы измерения социальных установок.</p> <p>Методы социально-психологического воздействия: социально-психологический тренинг, социодрама, психодрама. Проблемы применения методов</p>
2.1	<p>Занятие 6. Занятие 7. Занятие 8. Социальная психология малых групп. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, практического занятия, предполагает анализ психологических заданий. Понятие «малой группы». Полемика вокруг количественных характеристик малой группы: «нижний» и «верхний» пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен).</p> <p>Группа и организация. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии.</p> <p>Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Нормы и нормативное поведение членов группы; связь норм и ценностей. Проблема санкций. Положение индивида в малой группе: статус и роль.</p> <p>Основные направления исследований малых групп в социальной психологии. Заслуги и ограничения традиционных подходов.</p> <p>Методологическая роль принципа деятельности в их изучении.</p> <p>Стратометрическая теория групповой активности («теория деятельностного опосредования групповых процессов» А.В.Петровского).</p> <p>Групповая динамика и групповые процессы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе: схема К.Левина и дополнения к ней. Образование малой группы. А) Вступление индивида в группу – феномен группового давления. Понятия «конформность» и «конформизм» (эксперимент С.Аша).</p> <p>Проблема переноса результатов эксперимента на реальную жизнь. Современные исследования конформного поведения (информационная теория конформности М.Дойча и Г.Джерарда); проблема влияния.</p> <p>Исследование феномена в отечественной социальной психологии (А.В.Петровский). Б) Групповая сплоченность.</p> <p>Традиции изучения в истории социальной психологии. Введение идеи деятельностного опосредования групповой активности (А.И.Донцов).</p> <p>Методы исследования групповой сплоченности. Лидерство и руководство. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство», «лидер» и «руководитель». Теории происхождения лидерства. Стиль лидерства (эксперимент К.Левина). Лидерство как результат ценностного об</p>
2.2	<p>Занятие 9. Психология страт и больших групп.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>элементами дискуссии.. Специфика проблемы группы в социальной психологии. Психологические характеристики группы как субъекта деятельности (понятие «мы-чувства»). Классификация групп, изучаемых социальной психологией.</p> <p>Понятие «большой» социальной группы и ее признаки. Методологическое значение проблемы психологии больших групп и методы их исследования. Значение теории «социальных представлений» (С.Московичи) для изучения психологии больших социальных групп. Виды больших социальных групп: организованные группы, возникшие в ходе исторического развития общества, и стихийно сложившиеся кратковременно существующие группы. Группы и страты в структуре общества. Особенности механизмов влияния больших групп на личности: заражение, внушение, подражание, убеждение. Прикладные проблемы дифференциации социальных групп и страт.</p>
2.3	<p>Занятие 10. Занятие 11. Занятие 12. Методы изучения группы.</p> <p>Проводится в форме практического занятия, предполагается анализ психологических заданий.. Классификация методов в социальной психологии:</p> <p>Методы исследования: а) сбора данных: наблюдение, изучение документов (контент-анализ), различные виды опросов, тесты, эксперимент. Дискуссионные проблемы применения эксперимента (ограниченные возможности лабораторного эксперимента; экологическая валидность; квазиэксперименты); б) обработки данных: корреляционный, факторный, кластерный анализ, построение типологий и др. Соотношение методологии и конкретных методик исследования. Качественные методы в социально-психологическом исследовании.</p> <p>Методы воздействия: социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование. Методика социометрии и референтометрии. Изучение межличностных отношений в группе на основе социометрических упражнений. Оценка эмоционального состояния социально-психологического климата в коллективе.</p> <p>Метод социометрии.</p> <p>Методы изучения СПК.</p>
3.1	<p>Занятие 13. Проблема личности в социальной психологии.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Специфика постановки вопроса в социальной психологии по сравнению с ее решением в общей психологии. Три основные проблемы: социализация, социальная установка, социальная идентичность.</p>
3.2	<p>Занятие 14. Социализация личности, стадии социализации.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Социализация: широкий и узкий смысл термина. Специфика исследования в социальной психологии. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах).</p> <p>Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально- психологическом исследовании социализации. Институты социализации: семья, дошкольные</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений.
3.3	<p>Занятие 15. Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности.</p> <p>Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н.Узнадзе для изучения социальных установок. Подходы к исследованию социальных установок в других школах отечественной психологии Традиция исследования социальных установок – аттитюдов – в западной социальной психологии.</p> <p>Определение социальной установки и ее структура. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения (эксперимент Лапьера). Современные интерпретации расхождения установки и реального поведения. а ( А.Айзен и М.Фишбайн, Л.Райтсмен). Новый подход к проблеме связи социальной установки и поведения (Д.Бем). Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии. Связь диспозиций с содержательной стороной деятельности (концепция В.А.Ядова). Проблема изменения социальных установок.</p>
4.1	<p>Занятие 16. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения.</p> <p>Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии.. Общественные и межличностные отношения. Социальная роль как общественно-необходимый вид социальной деятельности, как способ поведения личности в системе общественных отношений, придающий им «личностную» окраску.</p> <p>Межличностные отношения как форма проявления общественных отношений; их эмоциональная основа. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Значение общения для развития индивида и развития общества: историческое развитие форм общения и развитие общения в онтогенезе.</p> <p>Специфика изучения общения в социальной психологии. Особенности содержания понятия «общение» в отечественной психологии; единств общения и деятельности.</p> <p>Различные точки зрения на структуру общения.</p> <p>Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров. Проблема влияния в общении. Общение и познание.</p>
4.3	<p>Занятие 17. Занятие 18. Практические упражнения по активизации вербальных и невербальных средств общения.</p> <p>Проводятся в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия с использованием группового анализа ситуаций.. Практические упражнения по активизации вербальных и невербальных средств общения: общение с помощью жестов, визуальное общение, пары, живые руки, угадывание по ассоциациям, передача эмоций. Методика определения уровня развития потребности в общении. Методика определения способности к эмпатии. Методика оценки коммуникативных и организаторских способностей. Барьеры общения.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Дистанции общения. Стили общения. Методика КОС. Методика коммуникативной толерантности (Бойко). Методика на выявление коммуникативной установки (Бойко).
4.4	<p>Занятие 19. Конфликты в совместной деятельности и их преодоление. Проводится в форме семинара по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии, в форме практического занятия с применением метода проектов.. Проблема конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликта. Психологическое содержание переговорного процесса и достижения компромисса. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р.Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р.Тибо и Г.Келли) и попытки применения математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»).</p> <p>Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида). Принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме: взаимодействие как форма организации совместной деятельности. (Л.И.Уманский). Психологическое содержание построения единой стратегии взаимодействия его участниками.</p>
5.1	<p>Занятие 20. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия. Проводится в форме практического занятия с элементами тренинга. Групповая работа по технологии «6 шляп». Структура психологии больших организованных групп. Соотношение психологии группы и психологии личности ( позиция Л.С. Выготского). Проблема менталитета. Особенности психологии социальных классов: устойчивые и динамические элементы классовой психологии. Специфика анализа психологии социальных классов в американской и европейской традициях. Проблема психологии новых социальных слоев в современном Российском обществе («средний класс», «частные собственники» и др.) Психологическая характеристика этнических групп.</p> <p>Элементы структуры психологии этнической группы. Этнический стереотип; феномен этноцентризма. Особенности межэтнического общения: межкультурная коммуникация. Использование проблем межэтнических отношений в идеологии и политике. Гендерные группы. Понятие «гендер». Современные проблемы гендерной психологии. Проблема маскулинности и фемининности. Влияние феминизма на гендерную психологию. Критика крайностей феминистского подхода. Организации как специфический вид больших социальных групп. Понятие организационной культуры.</p>
5.2	<p>Занятие 21. Занятие 22. Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии.</p> <p>Проводятся в форме Круглого стола по актуальным проблемам социальной психологии.. Трудовой коллектив и команда. Процесс командообразования. Соотношение стиля руководства и эффективности деятельности подразделения. Разрешение конфликтов в системе управления. Восприятие нововведений. Современные проблемы психологии бизнеса. Концепция организационного развития в современной социальной психологии. Консультирование организационного развития и роль психолога в создании «культуры организации».</p> <p>Роль психолога как консультанта при разработке эффективности рекламного</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>воздействия, при изучении рынка (маркетинг) и потребительского поведения.</p> <p>Проблемы педагогического общения. Взаимодействие школы и семьи. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений (значение эмоциональных основ). Проблема удовлетворенности браком. Семейные роли. Внутрисемейные конфликты. Роль психологического консультирования для их преодоления. Психологические причины разводов. Подготовка молодежи к вступлению в брак. Служба содействия одиноким людям Этическая сторона работы психолога в области школьных и семейных отношений.</p> <p>Работа психологов в подготовке и проведении избирательных кампаний. Выработка рекомендаций по проведению встреч политиков с избирателями. Консультирование политических деятелей при создании их имиджа и имиджа политических партий. Психологические проблемы суда присяжных. Взаимодействие социальной психологии и политической психологии в практической работе в области права и политики.</p>

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1.1. Введение в социальную психологию. Предмет социальной психологии	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно	Диктант 1	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
2		ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	Письменное задание	Краткая характеристика структуры 1 учебника 0-2 балла (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
3	1.2. История формирования социально-психологических идей	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Реферат	1. Полнота раскрытия вопроса 2. Использование не менее 2 источников 3. Качество устного представления 4. Свободное владение информацией (каждый критерий – 1 балл) 0-4 балла (4)
4	1.3. Становление	ОК-5	З.знать особенности	Контрольная работа 1	0-10 балла (по 0,5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	социальной психологии как науки		работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		балла за каждое правильно выполненное задание) (10)
5	1.4. Методологические проблемы социально-психологического исследования	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные	Анкета	1. Соответствие правилам составления анкет 2. Выдержанность композиционных анкет 3. Применение различных видов вопросов

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>		<p>4.</p> <p>Содержательная обоснованность анкеты (каждый критерий – 1 балл) 0-4 балла (4)</p>
6		ОК-5	<p>З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные</p>	Интервью-гайд для фокус-группы	<p>1.</p> <p>Содержательная обоснованность предложенных вопросов 0-4 балла (4)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
7		ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно	Контент-анализ текста	1. Выделение категорий и подкатегорий контент-анализа 2. Выделение индикаторов категорий 3. Подсчет частоты 4. Интерпретация полученных данных (каждый критерий – 1 балл) 0-4 балла (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
8	2.1. Социальная психология групп. Социальная психология малых групп	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной	Контрольная работа 2	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
9		ОК-5	<p>деятельности</p> <p>З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>	Творческие задания	<p>0-3 балла (по 1 баллу за выполнение каждого задания) (3)</p>
10	2.2. Психология страт и больших групп	ОК-5	<p>З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно</p>	Диктант 2	<p>0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>		
11	2.3. Методы изучения группы	ОК-5	<p>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,</p>	Лабораторная работа	<p>1. описание базы и метода – 1 балл ; 2. соблюдение требований проведения диагностической процедуры - 1 балл; 3. аккуратность обработки результатов в соответствии с инструкцией, интерпретация результатов – 1 балл; 4. наличие и обоснованность</p>



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		рекомендаций по результатам – 1 балл Всего 0 - 4 балла за каждую работу Итого: 0-12 баллов (12)
12	3.1. Личность в социальной психологии. Проблема личности в социальной психологии	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Контрольная работа 3	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание) 0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (10)
13	3.2.	ОК-5	З.знать особенности	Диктант 3	0-2 балла (по 0,2

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	Социализация личности, стадии социализации. Самосознание личности и его компоненты. Социальная идентичность. Социальные роли личности.		работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		балла за каждое правильно выполненное задание) (2)
14	3.3. Направленность личности: социальные установки, интересы, ценности	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные	Лабораторная работа 2	1. Описание метода. Соблюдение требований проведения диагностической процедуры. 2. Представление результатов (обработка результатов в

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>		<p>соответствии с инструкцией) - 1 балл;</p> <p>3. Интерпретация результатов –1 балл;</p> <p>Каждая работа оценивается: 0-2 балла</p> <p>Итого: 0-6 баллов (6)</p>
15	4.1. Психология общения и сотрудничества. Понятие общения. Общение, его виды (функции) и стороны. Средства общения	ОК-5	<p>З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные</p>	Контрольная работа 4	0-10 балла (по 0,5 балла за каждое правильно выполненное задание) (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
16	4.2. Сотрудничество как единство общения и деятельности	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно	Диктант 4	0-2 балла (по 0,2 балла за каждое правильно выполненное задание) (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
17	4.3. Развитие невербальных и вербальных средств общения	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Проведение тренинговых упражнений	1. Соответствие предлагаемого упражнения поставленной задаче – 1 балл. 2. Умение заинтересовать и организовать участников – 1 балл. 3. Умение давать четкие инструкции – 1 балл. 4. Умение давать обратную связь – 1 балл. 0-4 балла (4)
18	4.4. Конфликты в совместной деятельности и их преодоление	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Решение кейсов	1. Развёрнутый аргументированный ответ – 2 балла 0-2 балла (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>		
19	5.1. Прикладные вопросы социальной психологии. Социальная психология и проблемы политической психологии, социальной психологии и психологии межэтнического взаимодействия	ОК-5	<p>З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно</p>	Интерактивная технология	<p>1. Активность участия – 1 балл 2. Идеи и предложения в соответствии с функцией шляпы – 1 балл 3. Умение убеждать, корректно отстаивая свою позицию – 1 балл. 0-3 балла (3)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
20	5.2. Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные,	Круглый стол	1. Выступление с сообщением – 3 балла 2. Активное участие в обсуждение – 1 балл 0-4 балла (4)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 22.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопросы оценивается в 2 балла. Наибольшее количество баллов -40. Наименьшее количество баллов для зачёта по данному заданию - 25 б..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Знание: знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

1. Барьеры общения
2. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория агрессии Н. Миллера и Д. Долларда
3. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли
4. Бихевиористское направление в социальной психологии: теория социального научения А. Бандуры
5. Вербальная коммуникация. Речевое общение
6. Донаучный этап развития социальной психологии
7. Задачи социальной психологии
8. Интеракционистская ориентация в социальной психологии: Г. Блумер
- Интеракционистская ориентация в социальной психологии: М. Кун
9. Интеракционистская ориентация в социальной психологии: Дж. Мид
10. История развития отечественной социальной психологии
11. Когнитивное направление в социальной психологии: теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера



12. Когнитивное направление в социальной психологии: теория коммуникативных актов Т. Ньюкома
13. Когнитивное направление в социальной психологии: теория сбалансированных структур Ф. Хайдера
14. Межличностная аттракция
15. Место взаимодействия в структуре общения
16. Место социальной психологии в системе научного знания
17. Методы социально-психологического исследования
18. Механизмы межличностной перцепции. Каузальная атрибуция как механизм межличностной перцепции
19. Невербальная коммуникация, ее средства
20. Понятие и уровни методологии исследования в социальной психологии
21. Понятие коммуникации, ее функции и структура
22. Понятие общения и его роль в развитии человека
23. Понятие социальной перцепции, ее функции
24. Предмет социальной психологии, подходы к его пониманию
25. Проблема качества социально-психологической информации: надежность, репрезентативность валидность
26. Проблема точности межличностной перцепции
27. Проблемы эффективной коммуникации
28. Психоаналитическая ориентация в социальной психологии: социально-психологические взгляды З. Фрейда
29. Психоаналитическая ориентация в социальной психологии: трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца
30. Структура взаимодействия
31. Структура социальной психологии как научной дисциплины
32. Типы взаимодействия
33. Типы коммуникации
34. Транзактный анализ Э. Берна
35. Уровни и виды общения
36. Факторы эффективного взаимодействия
37. Философский этап развития социальной психологии Феноменологический этап развития социальной психологии
38. Функции и структура общения
39. Экспериментальный этап развития социальной психологии
40. Этапы организации и проведения социально-психологического исследования
41. Эффекты межличностной перцепции

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: За полный и содержательный ответ на задание с примерами и использованием категорий социальной психологии 25-30 баллов; не полная характеристика метода с примером о возможностях его использования 20-24 б.; Пример использования метода в диагностике коллективных взаимоотношений, без его характеристики - 16-19 б.; Нет ответа на вопрос, или ответ не верный - 0-18 б..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Умение: уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задача № 1. Дайте характеристику методу исследования социально-психологических явлений в коллективе

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Дается анализ ситуации, верные ответы на вопросы кейсов - 25-30 б. Даются развёрнутые ответы на вопросы, без анализа ситуации - 20-24 б.; анализируется ситуация и дается один ответ, не решающий кейс - 16-19 б. Нет ответа на кейс или ответ не верный - 0-18 б..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Навык: владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задание № 1. Выполните анализ ситуации и ответьте на вопросы.

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Социальная психология
---	--

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Дайте характеристику методу исследования социально-психологических явлений в коллективе (30 баллов).
3. Выполните анализ ситуации и ответьте на вопросы. (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.Г. Воронцова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимица

**Рабочим учебным планом предусмотрена Курс.раб. в семестре 22. Примерные темы:**

Поведение личности в ситуации группового давления: исследования «публичной» и «личной» конформности..

Исследование корпоративной идентичности сотрудников..

Толерантность как компонент социального капитала..

Связь организационной приверженности с психологическим здоровьем сотрудников..

Исследование профессиональной мобильности в коллективе..

Социально-психологические особенности личности, отвергаемой группой..

Взаимосвязь мотивационных характеристик личности и конкурентоспособности..

Адаптация студентов с разными социально-психологическими особенностями..

Исследование социально-психологических особенностей профессиональной команды..

Особенности межкультурной толерантности личности..

Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости в инклюзивном образовательном пространстве..  
Социально-психологические закономерности межэтнического восприятия и их роль в развитии межнациональных отношений..  
Психологические особенности этнических групп..  
Психологические характеристики религиозных общностей и организаций..  
Современные подходы к проблеме повышения эффективности делового общения..  
Особенности социально-психологического климата различных профессиональных коллективов..  
Особенности социально-психологического климата в женском и мужском трудовых коллективах..  
Пути формирования толерантности в межнациональном взаимодействии..  
Взаимосвязь синдрома эмоционального выгорания с волевыми качествами личности..  
Мотивация выбора профессии студентов направления «Психология»..  
Личностные особенности как потенциал конфликтности в рабочем коллективе..  
Особенности психологического здоровья личности в межкультурном пространстве..  
Изучение представлений людей разных возрастных групп о психологическом здоровье современного человека..  
Социально-психологическая компетентность личности профессионала..  
Факторы межличностного взаимодействия, приводящие к преступному (девиантному) поведению..  
Психодиагностика и коррекция межличностных отношений в группе..

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1. Карнышев А. Д. Социальная и экономическая психология. науч.-практ. руководство для бакалавров и магистрантов/ А. Д. Карнышев.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-482 с.
2. Алтунина И. Р. Инна Робертовна, Немов Р. С. Роберт Семенович Социальная психология. учеб. для бакалавров. рек. М-вом образования и науки РФ. 2-е изд./ И. Р. Алтунина.- М.: Юрайт, 2011.-427 с.
3. [Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений \[Электронный ресурс\] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72456.html](http://www.iprbookshop.ru/72456.html)
4. [Социальная психология. Современная теория и практика \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Макерова \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — 978-5-7996-1669-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68393.html](http://www.iprbookshop.ru/68393.html)

### **б) дополнительная литература:**

1. Гришина Н. В. Психология конфликта. [монография]. 2-е изд., перераб. и доп./ Н. В. Гришина.- СПб.: Питер, 2008.-538 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений/ Е. П. Ильин.- СПб.: Питер, 2009.-573 с.
3. Свенцицкий А. Л. Социальная психология. электрон. учебник. Электронный ресурс/ А. Л. Свенцицкий.- М.: Проспект, 2009.-1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
4. [Козлова Э.М. Социальная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/75597.html](http://www.iprbookshop.ru/75597.html)

5. [Социальная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов \[и др.\]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>](http://www.iprbookshop.ru/71051.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании", адрес доступа: <http://www.ict.edu.ru/lib/>. доступ неограниченный

– ЭБС BOOK.ru - электронно-библиотечная система от правообладателя, адрес доступа: <http://www.book.ru/>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Общая психология, Психология личности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:  
– MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

- В учебном процессе используется следующее оборудование:
- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
  - Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
  - Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий